

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

20 Minutes est très sensible à la protection des données personnelles de ses Lectrices et de ses Lecteurs. L'ensemble des règles applicables à la protection de vos données personnelles, comme les mesures techniques de protection de vos données numériques, figurent dans le présent document que nous vous recommandons de consulter lors de votre première connexion au site.

Cliquez sur les liens pour accéder aux chapitres concernés

Qui sont les Responsables de traitement ?	Quelles sont les bases juridiques des traitements ?	Quelles sont les données collectées ?	Dans quels contextes sont collectées les données ?	Quelles sont les finalités des traitements ?	Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?
Qui a accès à vos données personnelles ?	Transfert des données hors de l'Union Européenne	Comment exercer vos droits ?	Comment vous opposer aux offres commerciales ?	Comment sont protégées vos données personnelles ?	Mise à jour de la politique de protection des données

1. QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Est considérée comme responsable de traitement la société qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles, c'est-à-dire l'objectif et la façon de le réaliser.

- **La société 20 Minutes France**

Société par actions simplifiée dont le siège est situé au 159, rue Anatole France, CS 50216, 92309 Levallois-Perret CEDEX, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 438049843 qui exploite notamment les sites internet suivants (ci-après « le Site ») : <https://www.20minutes.fr/> et <https://ow3.cawi.fr/cgi-bin/xcawi2/O/bj15845b/bj15845b.pl>

2. QUELLES SONT LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS ?

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable (articles 6 et 9 du RGPD). Le traitement de vos données personnelles repose sur les fondements juridiques ci-après.

- **Votre consentement**

(Article 6, paragraphe 1, point a), article 7 et article 9 paragraphe 2 point a) du RGPD).

Nous sommes susceptibles de traiter vos données personnelles sur le fondement du consentement que vous avez donné expressément (en remplissant un formulaire sur notre Site, ou en cochant une case dédiée par exemple). Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

- **L'exécution d'un contrat**

(Article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

Nous traiterons vos données personnelles pour la mise en place et l'exécution d'un contrat entre vous la société 20 Minutes France.

- **L'exécution d'une obligation légale**

(Article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD).

La société 20 Minutes France est soumise à plusieurs obligations légales en vertu de la réglementation applicable. Nous devons en conséquence traiter certaines de vos données personnelles pour respecter ces obligations.

- **Notre intérêt légitime**

(Article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

La société 20 Minutes pourra traiter vos données personnelles à des fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Société ou par un tiers, sans porter atteinte à vos droits et intérêts.

3. QUELLES SONT LES DONNEES COLLECTEES ?

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous (voir [Quelles sont les finalités des traitements ?](#)).

• Données vous concernant

Nous sommes amenés à collecter et traiter des données personnelles vous concernant et notamment :

- vos données d'identification (exemple : **nom, prénom, âge, code postal, numéro de téléphone mobile**, le cas échéant, une preuve de votre identité pour exercer vos droits) ;
- des données de recherche et de comportement (exemple : données nécessaires à la réalisation d'enquêtes de satisfaction et de statistiques). Ces données correspondent aux réponses aux études ;
- l'historique de vos demandes ou de vos correspondances avec le service Etudes et Marketing ;
- vos données de statistiques et d'usages relatives à nos communications (sms) ;
- vos données de connexion et d'utilisation de nos services (exemples : adresse IP, type de terminal, type et version du navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation ainsi que la date et l'heure de votre accès...)

Des cookies, autres traceurs ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être déposés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur notre Site. Nous vous invitons à consulter notre politique cookies pour en savoir plus.

Lorsque vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous êtes informé du caractère obligatoire des informations par un astérisque (*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations ne sont pas obligatoires.

• Données concernant les mineurs

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles. Un membre mineur de moins de 15 ans doit obtenir le consentement du titulaire de l'autorité parentale préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

4. DANS QUELS CONTEXTES SONT COLLECTEES LES DONNEES ?

De manière générale, les données sont collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- la réalisation d'études de marché, d'enquêtes en ligne afin d'améliorer nos offres et services ;
- les discussions entre membres sur un sujet défini par le responsable de traitement sur un groupe Facebook privatif dédié ;
- l'envoi d'informations par sms sur les enquêtes à venir ;
- votre consultation de nos communications (statistiques d'ouvertures, de clics...)
- vos demandes de renseignements et nos correspondances ;
- votre navigation sur notre site ;
- l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles.

5. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

Pourquoi collectons-nous et traitons-nous les données personnelles et sur quelles [bases juridiques](#) ?

Pour répondre à votre demande de fourniture de produits ou de services	Bases juridiques des traitements
<input type="checkbox"/> Gérer votre inscription aux panels	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Réaliser des enquêtes et études	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous
<input type="checkbox"/> Gérer vos discussions et échanges avec les autres panélistes sur un sujet défini par le responsable de traitement	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous

<input type="checkbox"/> Assurer la relation avec nos membres : mise à disposition d'un service accessible par e-mail pour toute question	Exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Vous envoyer des informations concernant la modification ou l'évolution de nos services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Assurer l'amélioration constante de nos produits et services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Réaliser des études et statistiques sur nos produits et services existants ou dans le cadre du développement de nouveaux produits et services	Notre intérêt légitime
<input type="checkbox"/> Collecter de manière automatisée par le biais de traceurs (dont des cookies) des informations permettant de mesurer la fréquentation de notre Site, d'optimiser leur ergonomie et leurs contenus	Votre consentement
<input type="checkbox"/> Respecter la législation applicable	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Prendre en compte votre acceptation relative à nos conditions générales et/ou contrats	Nos obligations légales
<input type="checkbox"/> Gérer l'exercice de vos droits sur vos données personnelles	Nos obligations légales

6. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

• Données relatives aux membres

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Ensemble des données – Inscrits au panel / Compte membre	Gestion du compte membre	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription du membre ou au-delà de 2 ans à compter du dernier contact (1) émanant du membre
Réponses des panélistes dans le cadre d'une étude ou d'une discussion sur le groupe Facebook dédié	Etudes et enquêtes Discussions et échanges avec les autres panélistes sur un sujet défini par le responsable de traitement	Dans le cadre de nos études vous avez la possibilité de participer à des discussions sur le groupe Facebook dédié. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par Facebook pour collecter des informations relatives à votre navigation, et associées aux données personnelles dont ils disposent. Nous vous invitons à consulter sa politique de protection de la vie privée afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir. https://fr-fr.facebook.com/about/privacy/previous
Données d'identification et de contact recueillies lors d'une demande de renseignement	Demande d'informations	2 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact (1) émanant du panéliste

• Données relatives à l'exercice de vos droits

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données d'identification personnelles fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit (hors pièce d'identité)	Réponse à la demande de droit de la personne concernée	6 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit
Pièce d'identité fournies au titre d'une demande d'exercice d'un droit	Vérifier l'identité du demandeur	Ne sont pas conservées au-delà du traitement de la demande de droit

(1) Dernier contact : action positive de la part du membre. Par exemple, réponse à une enquête, demande de renseignement, etc.

7. QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires suivants peuvent traiter les données en fonction de leurs besoins respectifs :

- **Les personnels de la Direction Etudes et Marketing de 20 Minutes**

Vos données sont communiquées aux collaborateurs en charge des études. Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

- **Nos sous-traitants**

Vos données sont communiquées aux sous-traitants autorisés qui assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion des inscriptions des membres ;
- les études et enquêtes en ligne ;
- la gestion des appels téléphoniques, envoi de communications numériques (sms) ;
- l'hébergement, la réalisation d'opérations techniques de maintenance et de développement.

8. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne. Toutefois, nous sommes parfois amenés à transférer vos données personnelles à nos sous-traitants ou partenaires situés hors de l'Union Européenne. Nous nous assurons dans ce cas que le traitement de données personnelles est réalisé dans un pays considéré comme un pays ayant une protection adéquate ou que le traitement est encadré juridiquement afin de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

9. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès à vos données (RGPD – art. 15)**

Vous pouvez demander à tout moment l'accès à vos données à caractère personnel que nous avons collectées. Cette information comprend notamment, les catégories de données traitées, les finalités de traitement, l'origine des données quand nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour la déterminer et les destinataires auxquels nous transmettons vos données, le cas échéant. Une copie gratuite de vos données vous sera transmise sur demande justifiée.

- **Droit de rectification (RGPD – art. 16)**

Vous pouvez demander à la Société la rectification de vos données à caractère personnel. Nous engageons toutes les actions raisonnables afin de tenir à jour les données dont nous disposons à votre sujet, et nous les traitons de manière régulière, précise, complète, selon les informations actualisées dont nous disposons.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (RGPD – art. 17)**

Vous pouvez demander l'effacement de vos données dès lors que les conditions suivantes sont réunies :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées non conformément aux informations reçues initialement ;
- vous retirez votre consentement, dans le cas où celui-ci est la seule et unique base légale autorisant le traitement des données ;

- vous vous opposez au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime justifiant le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection ;
- les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Si vous étiez mineur (moins de 15 ans) au moment de la collecte de vos données, vous bénéficiez d'une procédure accélérée pour exercer votre droit d'effacement. A ce titre, le responsable de traitement a un délai d'un mois maximum pour vous répondre.

Votre demande de droit à l'effacement peut également porter sur la suppression de votre compte en ligne.

Par exception, votre demande d'effacement ne pourra être acceptée lorsque le traitement est nécessaire :

- afin de respecter nos obligations légales en matière de durées de conservation ;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

• Droit à la limitation du traitement (RGPD – art. 18)

Vous pouvez demander la limitation d'un traitement de vos données.

• Droit à la portabilité des données (RGPD – art. 20)

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format couramment utilisé et lisible, et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.

• Droit d'opposition au profilage marketing (RGPD – art. 22)

• Droit d'opposition (RGPD – art. 21)

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, sauf en cas de motif légitime prévalant sur vos intérêts ou si nous avons besoin de vos données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos données personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale : nous vous invitons à consulter le paragraphe [Comment vous opposer aux offres commerciales ?](#) ci-après.

• Personne décédée ayant laissé des directives sur le traitement de ses données à caractère personnel (art. 85 de la loi Informatique et Libertés modifiée)

Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles en cas de décès. Dans cette hypothèse, ces directives seront mises en œuvre sur demande de la personne chargée de leur exécution.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Pour exercer vos "droits RGPD" rappelés ci-dessous, vous devez vous adresser directement à 20 Minutes dans les conditions fixées ci-dessous.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander une preuve de votre identité et des informations complémentaires pour nous permettre de traiter votre demande.

Afin de garantir à ses Lecteurs une parfaite transparence sur le traitement de leurs données personnelles, 20 Minutes a choisi de nommer un Délégué à la Protection des Données personnelles (le "DPO"). Pour l'exercice de vos "droits RGPD" ou pour répondre à toute question sur le traitement des données personnelles par 20 Minutes, vous pouvez contacter le DPO de 20 Minutes par email à l'adresse : dpo@20minutes.fr

Délais de réponse

Nous mettons tout en œuvre pour répondre à votre demande dans un délai de 30 jours. Cependant, ce délai peut être allongé pour des raisons liées à la complexité de votre demande et au nombre de demandes.

Recours auprès des autorités compétentes

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Avant toute réclamation auprès de la CNIL, nous vous encourageons à prendre contact avec nous, pour résoudre ensemble votre demande.

10. COMMENT SONT PROTEGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès et notamment :

- la nomination d'un délégué à la protection des données ;
- un service chargé de la sécurité des systèmes d'information ;
- la sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;

- la sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques ;
- la mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de 20 Minutes ;
- la sécurisation de l'accès aux données personnelles, de leur partage et transferts à nos sous-traitants ;
- le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

11. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.