

Pour commencer, dirais-tu qu'avoir un conseiller humain dédié est aujourd'hui indispensable pour tes questions financières ?

Une seule réponse possible

Oui	56%
Non	43%

À ce propos, pourrais-tu ouvrir un compte dans une banque digitale ?

Une seule réponse possible

Oui, c'est déjà le cas	13%
Oui, c'est prévu	6%
Ce n'est pas prévu mais je pourrais le faire	43%
Non, je préfère les banques traditionnelles	30%
Je n'y ai jamais réfléchi	8%

En plus de ta banque, utilises-tu des applications tierces pour la gestion de tes finances (virements, cagnottes, suivi et analyse...) ?

Une seule réponse possible

Oui	29%
Non	71%

Le paiement direct via ton smartphone, tu en penses quoi ?

Une seule réponse possible

Vivement que ça se démocratise, ça va me faciliter la vie	15%
Ça peut être utile, même si ce n'est pas une révolution	26%
Bof... Je ne vois pas vraiment l'intérêt	19%
Je ne suis pas du tout à l'aise, ça me fait peur	35%
Je n'ai pas vraiment d'avis sur le sujet	4%
No rep.	1%

Facebook, Amazon, Apple, Google... Les géants du web proposent de plus en plus de services bancaires (virements, moyens de paiement...). Qu'en penses-tu ?

Une seule réponse possible

C'est une bonne chose, car ils sont plus innovants que le secteur bancaire actuel	19%
C'est dangereux, car ils récoltent encore plus de données personnelles sur nous	80%
No rep.	1%

Est-ce que tu t'intéresses au sujet du Bitcoin et des crypto-monnaies ?

Une seule réponse possible

Oui	37%
Non	63%
Oui, tout à fait	11%
Oui, plutôt	26%
Non, plutôt pas	27%
Non, pas du tout	36%

Et, à tout hasard, est-ce que tu possèdes des crypto-monnaies (Bitcoin ou autres) ?

Une seule réponse possible

Oui	7%
Non	93%

Pour toi le Bitcoin et les crypto-monnaies, ça représente...

Plusieurs réponses possibles - réponses en mode aléatoire

Une innovation à suivre : le concept est intéressant, à voir !	24%
Une énigme : je n'y comprends absolument rien	23%
Un truc de spécialistes : ce ne sera jamais grand public	19%
Un effet de mode : ça fait le buzz mais ça n'ira pas plus loin	18%
Le futur : demain, ce sera une monnaie d'échange essentielle	9%
Une arnaque : je n'y crois pas une seconde	6%
No rep.	1%

Pauline, 22 ans

« Avec toutes ces polémiques autour des banques, de la Bourse... je vais finir par être comme mon arrière grand-mère, et planquer mes billets sous mon matelas ! »